

## **Artikel 1 Definities**

### **De Stichting**

Stichting de Menacademie, waaronder ook begrepen de Fahr-Akademie .

### **Annulering**

De schriftelijke mededeling van de klant aan de Stichting, dat van één of meer overeengekomen diensten géén of slechts gedeeltelijk gebruik zal worden gemaakt; of de schriftelijke mededeling van de Stichting aan de klant dat één of meer overeengekomen diensten niet of slechts gedeeltelijk verstrekt zullen worden.

### **Klant**

Natuurlijke persoon of rechtspersoon, waarmee de Stichting een overeenkomst aangaat.

### **Paard**

Paard, pony of aanspanning waarop een overeenkomst betrekking heeft.

### **Accommodatie**

Iedere accommodatie of terrein waarover de Stichting het beheer voert.

### **Reglement**

Huis- en gedragsregels die op een duidelijk waarneembare plaats ter kennisneming zijn opgehangen.

### **Aanbod**

Aanbod voor langdurige diensten (onbepaalde tijd) of aanbod voor kortdurende diensten (cursus of clinic) waarvan de duur bekend is.

### **Reserveringswaarde**

Bij kortdurende overeenkomsten, de totale omzetverwachting, bestaande uit de overeengekomen prijs; Bij overeenkomsten voor onbepaalde tijd, éénmaal het overeengekomen maandbedrag.

## **Artikel 2 Toepasselijkheid**

Dit zijn de algemene voorwaarden van Stichting de Menacademie. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke door de Stichting worden aangegaan, behoudens afwijkingen van deze voorwaarden, welke door de Stichting uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.

## **Artikel 3 Aanbod**

1. Een aanbod tot het aangaan van een langdurige overeenkomst wordt door de Stichting schriftelijk uitgebracht onder verwijzing naar deze algemene voorwaarden.
2. Een aanbod tot het aangaan van een langdurige overeenkomst wordt voorzien van een dagtekening en heeft een geldigheidsduur van 2 maanden.
3. Een aanbod tot het aangaan van een langdurige overeenkomst bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te leveren prestaties, alsmede een opgave van de prijs en de opzeggingsmogelijkheden van de klant.
4. Een aanbod vermeldt de vervaldag en de wijze van betaling,
5. Een aanbod voor kortdurende diensten kan via internet of op andere wijze worden gedaan, en bevat een algemene omschrijving van de te leveren prestaties.

## **Artikel 4 Aanvang, duur en inhoud van overeenkomsten**

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat het door de klant ondertekende aanbod door de Stichting retour is ontvangen
2. Indien betaling vooraf is overeengekomen, komt de overeenkomst pas tot stand als de betaling door de

Stichting is ontvangen

3. Overeenkomsten worden in beginsel aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de overeenkomst naar haar aard van tijdelijke duur is.

#### **Artikel 5 Prijs en prijswijziging**

1. De Stichting hanteert prijzen die afhankelijk zijn van de diensten die de klant van de Stichting wenst te betrekken. De prijs wordt bij het aangaan van de overeenkomst vastgesteld.
2. De Stichting heeft het recht om bij overeenkomsten voor onbepaalde tijd, éénmaal per jaar de prijs te verhogen. Deze verhoging wordt twee maanden voor het ingaan van de prijsverhoging schriftelijk aan de klant bekend gemaakt. De klant heeft, indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging, het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de prijsverhoging ingaat, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand.
3. Wijzigingen in overheidsheffingen worden te allen tijde aan de klant doorberekend.

#### **Artikel 6 Betaling en waarborgsom**

1. Betaling vindt plaats in contanten dan wel door overmaking van het verschuldigde bedrag op een door de Stichting aangegeven bankrekeningnummer.
2. Bij kortdurende overeenkomsten kan betaling vooraf worden verlangd.
3. Als betaling in termijnen is overeengekomen, dan betaalt de klant volgens de termijnen en bedragen zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.
4. De Stichting kan te allen tijde van de klant verlangen dat deze een waarborgsom bij de Stichting deponereert ter hoogte van maximaal de reserveringswaarde. Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadmistreerd en dienen uitsluitend tot zekerheid voor de Stichting.
5. De Stichting mag zich verhalen op de waarborgsom terzake van al datgene wat de klant uit welken hoofde dan ook aan hem verschuldigd is. Het overschot dient bij het einde van de overeenkomst door de Stichting onverwijld aan de klant te worden terugbetaald.

#### **Artikel 7 Verzuim en incassokosten**

1. De klant is van rechtswege in verzuim, door het enkele feit van niet-betaling op de in de overeenkomst vermelde vervalddag.
2. Over de niet tijdig verrichte betaling is de klant, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, vanaf het verstrijken van de hierboven onder lid 1 genoemde vervalddag tot aan de datum van algehele voldoening, de wettelijke rente verschuldigd. Een en ander onverminderd de verdere rechten welke de Stichting heeft.
3. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van de gerechtelijke of buitengerechtelijke vorderingen tot nakoming, zijn voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke kosten bij geldvorderingen zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 125.

#### **Artikel 8 Niet-nakoming overeenkomst en retentierechten**

1. Wanneer één van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, heeft de wederpartij het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. De Stichting heeft het recht van terughouding (recht van retentie), wanneer de klant tekortschiet in de voldoening van een opeisbare verplichting, tenzij de tekortkoming deze terughouding niet rechtvaardigt.
3. In het geval een klant langer dan drie maanden in verzuim is, dan heeft de Stichting het recht om – na verkrijging van een executoriale titel – het paard van de klant te verkopen en de opbrengst daarvan te verrekenen met hetgeen de klant alsdan verschuldigd is. Daarbij wordt het bepaalde in artikel 6 (sub 3 en 4) ten aanzien van een eventuele waarborgsom in acht genomen.
4. De Stichting zal het voornemen tot verkoop van het paard uiterlijk één maand voorafgaand aan de voorgenomen verkoopdatum schriftelijk aan de klant meedelen.

## **Artikel 9 Beëindiging overeenkomst**

1. De Stichting kan – met inachtneming van een opzegtermijn van één maand – een overeenkomst voor onbepaalde tijd schriftelijk opzeggen wanneer zich een van de volgende situaties voordoet, namelijk:
  - de Stichting wegens herstructurering van zijn/haar activiteiten, de verhuurde ruimte zelf nodig heeft;
  - de Stichting ten gevolge van overheidsmaatregelen gedwongen is de ingebruikgeving van de verhuurde ruimte te beëindigen;
  - de Stichting haar activiteiten beëindigt;
  - om andere redenen voortzetting van de overeenkomst bij afweging van wederzijdse belangen redelijkerwijs niet van de Stichting kan worden gevergd.
2. Aanvullend op hetgeen daarover in een overeenkomst is bepaald, kan de Stichting iedere overeenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekend schrijven opzeggen, indien:
  - de klant, zijn gezinsleden of zijn bezoekers ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing, zodanige overlast blijven bezorgen aan de Stichting of aan de derden, dat de goede sfeer op en/of de goede naam van de Stichting, naar beoordeling van de Stichting, ernstig worden aangetast;
  - de klant, zijn gezinsleden of zijn bezoekers de verplichtingen uit de overeenkomst, de algemene voorwaarden of het reglement ondanks voorafgaande waarschuwing niet of niet behoorlijk naleven en wel in zodanige mate dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid, van de Stichting niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt voortgezet;
  - indien zich situaties voordoen waarbij de veiligheid respectievelijk de gezondheid van andere paarden en/of het paard van de klant, dan wel van mensen in gevaar komt. Met dien verstande, dat in geval van acuut, ernstig besmettingsgevaar, de overeenkomst niet eindigt, maar het paard tijdelijk in een quarantainebox geplaatst wordt, dan wel zodanig gestald, dat de kans op besmetting voor de overige paarden zoveel mogelijk wordt beperkt.
3. De klant blijft gehouden de overeengekomen prijs over de reeds ingegane periode te betalen.

## **Artikel 10 Ontruiming**

Als de overeenkomst is geëindigd, dient de klant de locatie van de Stichting te verlaten, met medeneming van al zijn eigendommen. De klant is aansprakelijk voor de door hem veroorzaakte schade, die ontstaat bij de ontruiming en hem kan worden toegerekend.

## **Artikel 11 Annulering door de klant**

1. De klant is niet bevoegd een overeenkomst te annuleren, tenzij hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde bedragen te betalen. Iedere annulering wordt geacht een dergelijk aanbod te omvatten. Een dergelijk aanbod wordt geacht te zijn aanvaard indien de Stichting het aanbod niet onverwijld verwerpt. Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan de klant geen rechten ontleen.
2. In geval van niet-verschijnen op de overeengekomen datum, zal de klant in alle gevallen verplicht zijn de reserveringswaarde te betalen.
3. Indien niet alle overeengekomen prestaties worden geannuleerd zijn op de geannuleerde prestaties onderstaande bepalingen naar verhouding van toepassing.
4. Bedragen die de Stichting met het oog op de geannuleerde overeenkomst ten tijde van de annulering reeds aan derden verschuldigd is geworden, dienen door de klant te allen tijde volledig aan de Stichting te worden vergoed, tenzij de Stichting onredelijk gehandeld heeft door de betreffende verplichtingen aan te gaan. De betreffende bedragen strekken in mindering op de in de navolgende bepalingen bedoelde reserveringswaarde.
5. Wanneer een reservering is gemaakt die betrekking heeft op de door de Stichting ter beschikking te stellen accommodatie, geldt voor annulering van die reservering het navolgende:
  - bij annulering van meer dan 1 maand voor de ingangsdatum van de overeenkomst is de klant niet gehouden enig bedrag aan de Stichting te betalen;
  - bij annulering meer dan 14 dagen, maar niet meer dan één maand voor de ingangsdatum van de overeenkomst is de klant gehouden 15% van de reserveringswaarde aan de Stichting te betalen;
  - bij annulering meer dan 7 dagen, maar niet meer dan 14 dagen voor de ingangsdatum van de overeenkomst is de klant gehouden 35% van de reserveringswaarde aan de Stichting te betalen;
  - bij annulering meer dan 3 dagen, maar niet meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum van de overeenkomst is de klant gehouden 60% van de reserveringswaarde aan de Stichting te betalen;
  - bij annulering meer dan 24 uur, maar niet meer dan drie dagen voor de ingangsdatum van de

overeenkomst is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde aan de Stichting te betalen;  
- bij annulering 24 uur of minder voor de ingangsdatum van de overeenkomst is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan de Stichting te betalen.

### **Artikel 12 Annulering door de Stichting**

1. Iedere overeenkomst betrekking hebbend op een groepsactiviteit, wordt door de Stichting aangegaan onder het voorbehoud van voldoende deelname en voldoende capaciteit.
2. Zonder voldoende deelname, dan wel zonder voldoende capaciteit heeft de Stichting het recht een overeenkomst betreffende een groepsactiviteit te annuleren zonder tot betaling van enige vergoeding gehouden te zijn.
3. De Stichting heeft het recht om – zonder tot betaling van enige vergoeding gehouden te zijn – een overeenkomst te annuleren, indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat het gebruik door de klant van de rechten voortvloeiende uit de overeenkomst een zodanig ander karakter heeft, dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de klant of op grond van de hoedanigheid van die klant, dat de Stichting de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien zij van het werkelijke karakter van dit gebruik op de hoogte was geweest. Maakt de Stichting van deze bevoegdheid gebruik nadat de overeenkomst is ingegaan, dan is de klant gehouden tot betaling van de tot dat tijdstip genoten prestaties, doch vervalt zijn betalingsverplichting voor het overige. De vergoeding voor de genoten prestaties wordt in het voorkomende geval naar tijdsevenredigheid berekend.
4. De Stichting is gerechtigd om, in plaats van zijn in lid 3 hierboven bedoelde bevoegdheid uit te oefenen, aan de klant nadere eisen te stellen ten aanzien van het gebruik van de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten. Indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat deze eisen niet (zullen) worden nageleefd, is de Stichting alsnog gerechtigd zijn in lid 3 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen.

### **Artikel 13 Gedragsregels en reglement**

1. De klant, zijn gezinsleden en zijn bezoekers zijn gehouden de door de Stichting gestelde gedragsregels na te leven. Deze regels zijn opgenomen in het reglement.
2. De Stichting zal bij het aangaan van een overeenkomst voor onbepaalde tijd dit reglement toezenden aan de klant.
3. Het is de Stichting toegestaan de vorenbedoelde gedragsregels tussentijds te wijzigen. Wijzigingen zullen steeds aan de klant worden bekendgemaakt.

### **Artikel 14 Aansprakelijkheid van de Stichting**

1. Met inachtneming van het bepaalde in lid 3 van dit artikel is de Stichting niet aansprakelijk voor diefstal, ongevallen of schade op haar accommodatie en evenmin voor schade ontstaan als gevolg van het gebruik van de door de Stichting aangeboden producten of beschikbaar gestelde materialen.
2. De Stichting is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van opzet of grove schuld van medewerkers en vrijwilligers van de Stichting.
3. De Stichting is slechts dan ten opzichte van de klant aansprakelijk voor schade indien aantoonbaar is dat deze schade is ontstaan door handelingen door of namens de Stichting, die in ernstige strijd zijn met de zorgvuldigheid die in het kader van de uitoefening van de activiteiten van de Stichting dient te worden betracht.
4. De Stichting is ten opzichte van de klant niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge van het niet in acht nemen door de klant van veiligheidsvoorschriften, dan wel het geen gehoor geven aan aanwijzingen in dat kader van of namens de Stichting.
5. De Stichting is niet aansprakelijk voor indirecte kosten en indirecte schade, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
6. De aansprakelijkheid van de Stichting voor kosten of schade in relatie tot door de Stichting uitgevoerde overeenkomsten met een adviserend karakter is beperkt tot het bedrag dat als honorarium voor het advies is overeengekomen.
7. De aansprakelijkheid van de Stichting voor alle directe kosten en schade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor de stichting zich voor dergelijke schadeveroorzakende gebeurtenissen kan verzekeren en waarvoor daadwerkelijk dekking kan worden verleend.

## **Artikel 15 Aansprakelijkheid klant en verzekering**

1. De klant is jegens de Stichting aansprakelijk voor de schade die wordt veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf, zijn gezinsleden en zijn dieren.
2. De klant dient al zijn roerende zaken, waaronder begrepen zijn paard, welke bij activiteiten van de stichting betrokken zijn of op accommodaties van de Stichting verblijven, zelf te verzekeren tegen brand, diefstal en andere schade. Alsmede dient hij, met betrekking tot zijn paard, een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering te hebben gesloten en deze in stand te houden. Deze aansprakelijkheidsverzekering dient het risico van het bezit van het paard te verzekeren, tevens wanneer het paard bij derden is gestald of door derden wordt gebruikt.

## **Artikel 16 Accommodatie**

1. De Stichting is gehouden om tijdens de duur van de overeenkomst – behoudens bijzondere omstandigheden – aan de klant accommodatie ter beschikking te stellen van een kwaliteit die binnen de bedrijfsvoering van de Stichting gebruikelijk is.
2. De Stichting is tevens gehouden – behoudens bijzondere omstandigheden – de daarbij behorende diensten te verlenen dan wel de faciliteiten daarbij te verschaffen die binnen haar bedrijfsvoering gebruikelijk zijn.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de Stichting gerechtigd om een reservering door een klant als vervallen te beschouwen, wanneer de klant zich niet op de eerste gereserveerde dag voor 18.00 uur bij de Stichting heeft gemeld, onverminderd het bepaalde in artikel 11 (annulering).
4. De Stichting is gerechtigd om van de klant te verlangen dat deze genoeg neemt met andere accommodatie, dan volgens de betreffende overeenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden, behoudens indien een dergelijke wens als evident onbillijk en voor de klant als klaarblijkelijk te bezwaarlijk moet worden beschouwd.
5. De klant heeft in het geval hierboven vermeld onder lid 4 het recht om met onmiddellijke ingang de overeenkomst waarop voormelde wens van de Stichting betrekking heeft te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere overeenkomsten. De klant heeft, indien de Stichting zich uitgaven bespaart door op basis van het voorgaande andere accommodatie ter beschikking te stellen dan volgens de betreffende overeenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden, recht op het bedrag van die besparing. Voor het overige zal de Stichting nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

## **Artikel 17 Paarden**

1. Paarden worden alleen met instemming van de Stichting geplaatst. Het is niet mogelijk een dier ter plaatse te verkopen en door een ander paard te vervangen, zonder voorafgaande instemming van de Stichting.
2. Paarden dienen steeds te zijn ingeënt volgens de daarvoor geldende regels van de Koninklijke Nederlands Hippiëse Sportfederatie (KNHS), alsmede tegen rhinopneumonie. Van deze inenting dient vóór de komst van het betreffende dier een inentingsbewijs aan de Stichting te worden overgelegd.
3. Met uitzondering van de paarden die zeer korte tijd op de accommodatie van de Stichting verblijven, worden alle paarden, in overleg met een dierenarts, op vaste tijden tenminste één keer per 9 maanden tegelijkertijd ingeënt conform de in lid 2 hierboven aangehaalde voorschriften.
4. Met uitzondering van de paarden die zeer korte tijd op accommodatie van de Stichting verblijven, worden alle paarden op vaste tijden enkele keren per jaar (tegelijkertijd) ontwormd. De kosten hiervan zijn voor de eigenaar van het betreffende dier en worden afzonderlijk op de nota vermeld.
5. In bijzondere situaties, zulks ter beoordeling van de Stichting, kunnen er om gezondheidstechnische redenen door de Stichting voorzorgsmaatregelen worden getroffen ter voorkoming van insleep, dan wel verspreiding van besmettelijke dierziekten. Deze maatregelen geschieden steeds in overleg met de dierenarts van de Stichting.

## **Artikel 18 Dierenarts / Veterinaire verzorging**

1. Indien een paard van een klant verzorging of behandeling door een dierenarts nodig heeft, dan gebeurt dit, door de dierenarts van de klant. De klant verschaft de Stichting gegevens van de dierenarts.
2. De klant is verplicht de Stichting terstond te informeren over behandeling of verzorging die een paard ontvangt van dierenartsen of andere veterinaire verzorgers.
3. In situaties van nood is de Stichting zelfstandig bevoegd om de dierenarts van de klant in te

schakelen. Is de genoemde dierenarts niet beschikbaar, dan is de Stichting bevoegd de hulp van de dierenarts van de Stichting in te roepen. Of er sprake is van een noodgeval, is uitsluitend ter beoordeling van de Stichting.

4. Veterinaire verzorgers hebben toegang tot de accommodatie voor de verzorging van paarden, na instemming van de Stichting. De Stichting is gerechtigd behandeling op de accommodatie van de Stichting niet toe te staan indien, uitsluitend ter beoordeling van de Stichting, de voorgenomen behandeling niet overeenkomt met de standaards die op de accommodaties van de Stichting gebruikelijk zijn.

5. De kosten van de veterinaire verzorging of behandeling zijn niet in prijs inbegrepen en worden afzonderlijk door de Stichting aan de klant doorberekend.

#### **Artikel 19 Trailers en overige (paarden-)vervoersmiddelen**

1. Trailers en overige vervoersmiddelen worden uitsluitend gestald in overleg met de Stichting en op de plaats die de Stichting daarvoor aanwijst. Het tijdelijk parkeren van personenauto's, trailers en overige vervoersmiddelen geschiedt op de daartoe bestemde plaatsen.

2. De Stichting heeft het recht om voor het structureel stallen van trailers en overige vervoersmiddelen op de accommodaties van de Stichting, een vergoeding te vragen.

3. Alle trailers en overige vervoersmiddelen van de klant die op de accommodaties van de Stichting verblijven, staan daar voor rekening en risico van de klant. De klant dient zelf voor verzekering van deze zaken te zorgen alsmede voor passende beveiligingsmaatregelen.

#### **Artikel 20 Klachten**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Stichting, binnen 2 weken nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren.

2. Het niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de klant zijn rechten ter zake verliest.

#### **Artikel 21 Geldigheid algemene voorwaarden**

1. De ongeldigheid van één of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van alle andere bepalingen onverlet.

2. Blijkt een bepaling in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldige vervangende bepaling te zijn overeengekomen, die de ongeldige bepaling naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

#### **Artikel 22 Rechtskeuze en forum**

1. De overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan het Nederlands recht.

2. De Nederlandse rechter is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Versiebeheer: Redactionele aanpassingen februari 2013