

Algemene Voorwaarden Webwinkel (AVW) Stichting de Menacademie

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Herroepingsrecht
- Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping
- Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 9 - De prijs
- Artikel 10 - Conformiteit en garantie
- Artikel 11 - Levering en uitvoering
- Artikel 12 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging
- Artikel 13 - Betaling
- Artikel 14 - Klachtenregeling
- Artikel 15 - Geschillen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **AVW:** deze Algemene Voorwaarden Webwinkel;
2. **AV:** de algemene voorwaarden van stichting de Menacademie zoals gepubliceerd op www.menacademie.nl ;
3. **Aanbod:** de presentatie van goederen of diensten in de webwinkel van de ondernemer;
4. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
5. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
6. **Dag:** kalenderdag;
7. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
8. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
9. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
10. **Ondernemer:** Stichting de Menacademie, voor zover zij producten of diensten via de webwinkel aanbiedt;
11. **Levering:** beschikbaarstelling door de ondernemer van de goederen af fabriek Scheemda, of van diensten op de overeengekomen locatie;
12. **Webwinkel:** de webwinkel op www.menacademie.nl , waarop de ondernemer diensten en producten aanbiedt;
13. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij de overeenkomst tot stand komt via een techniek voor communicatie op afstand, genoemd de Webwinkel;
14. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Stichting de Menacademie
KvK nummer 54932734,
Stationsstraat 98
9679EG Scheemda
Tel. 06-29293666
info@menacademie.nl
www.menacademie.nl

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Op alle leveringen en diensten van de menacademie zijn de algemene voorwaarden (AV) van Stichting de Menacademie van toepassing, voor aanbiedingen en overeenkomsten die via de Webwinkel tot stand komen worden de AV aangevuld met deze algemene voorwaarden webwinkel (AVW).
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten wordt de tekst van deze AVW langs elektronische weg aan de consument ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de AVW langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
3. Voor het geval dat naast de AV en deze AVW tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Een aanbod geldt in principe zolang deze gepubliceerd is op de webwinkel, indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Stichting de Menacademie levert specifieke producten aan een specifieke groep consumenten, bij de beoordeling van het aanbod door de consument mag de ondernemer verwachten dat de consument beschikt over relevante kennis van de toepassingsmogelijkheden, dan wel, door het inwinnen van informatie bij de ondernemer, zich oriënteert op beperkingen in het gebruik van de producten.
4. De ondernemer garandeert de prijs van goederen van het moment van totstandkoming van de overeenkomst tot het moment van levering. Voor de prijzen van diensten gelden de AV.
5. De levering van goederen geschiedt af fabriek (Scheemda), onverpakt. Indien de consument dit wenst kunnen de goederen worden verpakt en verzonden door de ondernemer. Door de ondernemer wordt per geval een gunstige wijze van verpakking en verzending aan de consument voorgelegd.
6. De consument is niet verplicht in te gaan op het voorstel van de ondernemer, in dat geval zal de ondernemer de goederen gedurende 30 dagen kosteloos onder zich houden tot de consument deze afhaalt. Indien de ondernemer de goederen langer dan 30 dagen onder zich moet houden worden de redelijkerwijs te maken kosten door de ondernemer doorberekend aan de consument.
7. De ondernemer is alleen gehouden een voorstel voor verzending te doen voor afleveradressen binnen Nederland.
8. De door de ondernemer gemaakte kosten voor verpakking, verzending en (indien gewenst door de consument) verzekering worden doorberekend aan de consument, met een minimum van € 10,- per zending.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand na ontvangst van de betaling voor de goederen of diensten door de ondernemer, endaaropvolgend aanvaarding van de overeenkomst langs elektronische weg door de ondernemer.
2. Zolang de aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden. Een opdracht tot verpakking en verzending is een separate overeenkomst waarop deze AVW onverkort van toepassing zijn.
3. De consument ontvang van de overeenkomst een bevestiging op het door de consument opgegeven mailadres.

4. De ondernemer treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data.
5. Door het aanmaken van een account kan de consument de door hem verstrekte gegevens controleren en / of wijzigen.
6. De ondernemer kan zich op de hoogte stellen van die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

1. Bij de aankoop van goederen heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na levering van de goederen. Voor het herroepen van een overeenkomst die diensten betreft gelden annuleringsbepalingen uit de AV.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke instructies.
3. Bij levering van diensten zijn de annuleringsvoorwaarden uit de AV van toepassing.

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht voor goederen, komen ten hoogste de kosten van deugdelijke verpakking en terugzending voor zijn rekening.
2. Het aankoopbedrag, exclusief de kosten voor verpakking en verzending, zal door de ondernemer zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de goederen, worden terugbetaald.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht goederen

1. De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt in ieder geval voor de goederen die in artikel 8 lid 2 zijn omschreven, en in die gevallen waarin de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. In ieder geval uitgesloten van het herroepingsrecht zijn goederen:
 - a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - c. die snel kunnen bederven of verouderen;
 - d. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
 - e. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Artikel 9 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven of andere overheidsregelingen.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

Artikel 10 - Conformiteit en Garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid

en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.

Artikel 11 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering voor goederen geldt het adres van de ondernemer, voor de plaats van levering van diensten geldt de in het aanbod opgenomen locatie.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 lid 1 van deze AVW is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen voor goederen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken.
4. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de levering zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van goederen berust bij de ondernemer tot het moment van afgifte van de goederen aan de consument (bij levering af-fabriek) of afgifte aan de overeengekomen bezorgdienst.
6. Bij retourzending ligt het risico van beschadiging en/of vermissing bij de consument tot het moment van ontvangst door de ondernemer.

Artikel 12 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

1. Voor duurtransacties zijn de AV van toepassing.

Artikel 13 - Betaling

1. Voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan bij het aangaan van de overeenkomst.
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
3. De in de AV opgenomen voorwaarden betreffende verzuim en incassokosten zijn van toepassing.

Artikel 14 - Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
2. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 15 - Geschillen

1. Voor zover daarin in deze AVW niet wordt voorzien gelden de bepalingen uit de AV.
2. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze AVW betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.